

Оферта на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг

Настоящий публичный договор (далее - Оферта), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, представляет собой официальное предложение сайта englishtochka.ru/onlinecourse, именуемое далее по тексту – «Исполнитель» по оказанию консультационных услуг по иностранному языку с помощью программного обеспечения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет любому лицу, принявшему данную Оферту, именуемое далее по тексту «Заказчик».

Оферта является официальным предложением «Исполнителя» к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все условия, в том числе существенные, договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор»). Условия «Договора» равнозначны условиям «Оферты».

1. Термины и определения

В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Оферта** - настоящий Договор, опубликованный в сети Интернет по адресу: englishtochka.ru/onlinecourse, адресованный неопределенному кругу лиц заключить его на указанных в нем условиях. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем и имеет юридическую силу с момента безоговорочного принятия (акцепта) оферты Заказчиком.
- 1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты заказанных услуг (оплата счета) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ).
- 1.3. **Услуги** – дистанционные консультации Заказчика по иностранному языку посредством электронных каналов связи.
- 1.4. **Second Teacher** – консультант по иностранному языку посредством электронных и иных каналов связи.
- 1.5. **Курс** – серия консультаций по иностранному языку посредством электронных и иных каналов связи.
- 1.6. **Дата старта курса** – дата начала консультаций. Определяется Исполнителем.
- 1.7. **Онлайн-платформа** – личный кабинет на сайте englishtochka.ru. Также все материалы и ссылки на материалы и трансляций консультаций в нем.
- 1.8. **Исполнитель** - сайт englishtochka.ru/onlinecourse (ИП Ушкова Т.В.), предоставляющий информационно-консультационные услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты.
- 1.9. **Заказчик** - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по иностранному языку посредством предоставления доступа к онлайн-платформе и всех необходимых материалов, трансляций, консультаций в объеме, сроки и на условиях, установленных настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить их стоимость.

2.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой и опубликован на сайте englishtochka.ru/onlinecourse. Акцепт Заказчиком настоящего Договора-оферты путем совершения действий по оплате, означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и принял на себя обязательство исполнять его на определенных в нем условиях.

С момента совершения действий по акцепту оферты настоящий договор считается заключенным и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему, если иное не предусмотрено настоящим договором.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Использовать предоставленные ресурсы только в случае своевременной оплаты услуг Исполнителя. Не предоставлять доступ к аккаунту посторонним лицам.

3.1.2. Пользоваться материалами, мультимедийным и иным оборудованием, телекоммуникационными сетями Исполнителя, предназначенными для использования Заказчиком, во время проведения консультаций Исполнителем в сети Интернет.

3.1.3. При покупке любого курса сроком от двух месяцев, Заказчик имеет право один раз приостановить консультации, но не более чем на 1 (Один) месяц и не менее чем на 2 (Две) недели, при этом уведомив Исполнителя не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты предполагаемой приостановки. Пропущенные консультации после своевременного уведомления Исполнителя Заказчику будут восстановлены, при этом Исполнитель оставляет за собой право изменить группу Заказчика.

3.1.4. Один раз в неделю переносить дату и время звонка Second Teacher только при своевременном предупреждении ответственного Second Teacher заранее (минимум за 24 часа до звонка).

3.1.5. По одному заключенному договору услуги оказываются в объеме одного курса, предназначенного для консультаций одному лицу. Не допускается одновременное прохождение консультаций несколькими лицами.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

3.2.2. Проходить тест для определения уровня знания языка, предоставленный Исполнителем, при заключении настоящего договора.

3.2.3. Посещать консультации в соответствии с планом курса, а также выполнять задания данные Исполнителем, в том числе домашние задания, соблюдая установленные сроки и порядок выполнения таких заданий. Выполнение домашних заданий фиксируется Исполнителем. Заказчику не рекомендуется переходить к консультациям и заданиям следующей темы, не посетив или не просмотрев в записи консультации по предыдущей теме и не выполнив задания по предыдущей теме, данные Исполнителем.

3.2.4. Отвечать за настройку оборудования и, в случае необходимости или просьбы Заказчика, предоставлять доступ к своему компьютеру для помощи в настройке и подготовке к консультациям.

3.2.5. Воздерживаться от любых действий, если такие действия могут причинить вред имуществу Исполнителя, консультационным и иным процессам Исполнителя, а также иным охраняемым законом частным и публичным интересам, в том числе Заказчику запрещается присутствовать на консультациях Исполнителя в состоянии опьянения, использовать оборудование, телекоммуникационные сети и/или помещения Исполнителя для совершения противоправных деяний. Не распространять видео/аудио/текстовый материал Исполнителя в любом, в том числе, электронном, виде на любых носителях. Запрещается предоставлять доступ и использовать аккаунт иным лицам, кроме Заказчика.

3.2.6. Проявлять уважение к Исполнителю, персоналу и другим слушателям.

3.2.7. Приступить к консультациям в срок, установленный Исполнителем датой начала курса. В случае неисполнения данного условия, датой начала оказания услуги будет считаться день, установленный Исполнителем датой начала курса.

3.2.8. Не использовать, не цитировать, не распространять без разрешения Исполнителя материалы курса.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Самостоятельно определять порядок реализации плана выбранного курса и по собственному усмотрению вносить необходимые коррективы в такой план и/или такой порядок, уведомив Заказчика о таких изменениях (в т.ч. переносить консультации, если это вызвано техническими неполадками или болезнью представителя со стороны Исполнителя либо иными

объективными причинами, а также вносить другие изменения). Уведомление может осуществляться по контактному телефону, электронной почте, а также путём размещения объявления на официальном сайте или официальной группе на сайте vk.com Исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в порядок оказания услуг путем размещения нового порядка на своем официальном сайте. Новый порядок вступает в силу с момента размещения соответствующей информации на официальном сайте и является для Заказчика обязательным.

Исполнитель вправе привлекать для исполнения своих обязательств любых третьих лиц.

3.3.2. Давать Заказчику обязательные для выполнения задания, требовать их своевременного и качественного выполнения.

3.3.3. Требовать возмещения в полном объёме убытков, если такие убытки (ущерб и упущенная выгода) вызваны действиями Заказчика, в том числе срыв консультаций по вине Заказчика, распространение материалов Исполнителя в сети Интернет без разрешения, нарушения исключительных и авторских прав, причинение вреда деловой репутации, а также в других случаях.

3.3.4. Отказать Заказчику в праве посещения консультаций в случаях нарушения правил 3.2.4 – 3.2.6, а также в случае, если эти консультации не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.3.5. В случае неисполнения Заказчиком пункта 3.2.7 настоящего Договора, Исполнитель вправе удержать уплаченную Заказчиком стоимость услуги.

3.3.6. В том случае, если количество человек в группе по курсу составляет менее 50% от запланированного количества, Исполнитель имеет право расформировать группу, предложив Заказчику альтернативное время проведения консультаций.

3.3.7. В случае невозможности исполнения принятых на себя обязательств по вине Заказчика (пропуск занятий, своевременно не приступил к консультациям в назначенную дату старта курса), оплата за курс не возвращается.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Обеспечить Заказчику возможность посещения консультаций по курсу, предоставить доступ к онлайн-платформе, а также предоставлять Заказчику обязательные для выполнения задания и материалы, если это предусмотрено планом курса и необходимо по усмотрению Исполнителя.

3.4.2. При заключении настоящего Договора после проведения вводного тестирования обязуется определить уровень владения английским языком и рекомендовать соответствующий уровню владения и потребностям Заказчика консультационный курс.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Оплата услуг Исполнителя по настоящему договору производится в порядке 100% стоимости курса не менее чем за 7 (Семь) дней до начала старта курса. Допускается оплата частями, при этом стоимость курса должна быть оплачена полностью перед началом старта курса.

4.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим на дату акцепта оферты Прейскуранта цен Исполнителя (опубликован на сайте: englishtochka.ru/onlinecourse).

4.3. Исполнитель не производит перерасчёт оплаты оказываемых услуг в случае, если Заказчик не посещает консультации.

4.4. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым законным способом (оплата на расчетный счет, передача наличными, электронный кошелек, агрегаторы платежных систем т.д.) Датой оплаты считается поступление денежных средств на счета Исполнителя.

4.5. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

5. Гарантии

5.1. Исполнитель гарантирует качественное оказание услуг, а также возможность пользоваться онлайн-платформой, материалами, телекоммуникационными сетями и оборудованием Исполнителя в целях повышения уровня владения английским языком.

5.2. Исполнитель гарантирует, что в рамках выбранного курса выполнит свои обязательства в полном объеме и должным образом.

6. Ответственность сторон

6.1. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик соглашается с обработкой своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», а также, с целью исполнения условий настоящего договора, разрешает Исполнителю осуществлять сбор, обработку, хранение, систематизацию, накопление, уточнение своих персональных данных, в том числе содержащихся в настоящем Договоре, а также персональных данных, предоставленных Исполнителю в рамках проводимых консультаций, анкетирования и т.п. Осуществление всех указанных действий может осуществляться также в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи в рамках действующего законодательства РФ. Заказчик также разрешает публиковать свои фотографии в случае, если он принимает участие в мероприятиях, проводимых Исполнителем.

6.2. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством, при этом стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств, если такое ненадлежащее исполнение или неисполнение вызвано непосредственным действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) - обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить, в т.ч. таких как пожар, наводнение, военные действия, решения государственных органов и должностных лиц, банкротство, коммунальные аварии и пр.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Договор может быть изменен только по соглашению сторон. Данные изменения будут считаться действительными только в том случае, если они сделаны в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо по инициативе любой из Сторон в порядке, предусмотренном Договором.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в соответствии с действующим законодательством РФ и в порядке предусмотренном Договором.

7.3.1. Если Заказчик не приступил к консультациям, но написал заявление на досрочное расторжение Договора, Исполнитель вправе удержать 15 (пятнадцать) процентов от стоимости курса консультаций, без учета скидок, из оплаченных Заказчиком денежных средств за фактически понесенные расходы:

- расходы на аренду помещений и оборудования, связанные с этим эксплуатационные расходы;
- рекламные расходы;
- упущенная Исполнителем выгода от бронирования места и последующего удержания его за Заказчиком.

7.3.2. Если Заказчик приступил к консультациям, а после этого написал заявление на досрочное расторжение Договора, Исполнитель возвращает уплаченные Заказчиком денежные средства за вычетом фактически оказанных Исполнителем услуг без учета скидок (включая стоимость полного месяца, в котором заявление написано), а также стоимости понесенных Исполнителем расходов, включая, но не ограничиваясь, расходами Исполнителя на приобретение необходимых для проведения консультаций материалов и прочих организационных расходов, расходов на аренду помещений и оборудования, эксплуатационных расходов и других обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил свои обязательства по Договору, в том числе, если Заказчик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других слушателей и сотрудников Исполнителя, не посещает консультации или препятствует нормальному осуществлению консультаций. В этом случае возврат стоимости услуг не производится и Заказчик отстраняется от посещения консультаций.

7.5. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения Договора.

7.6. Рассмотрение заявления о возврате денежных средств при расторжении Договора производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты расторжения Договора.

7.7. В случае, если Заказчик не по вине Исполнителя не воспользовался своим правом на получение от Исполнителя услуг в полном объеме, полностью или частично, и при этом не заявил о намерении досрочно расторгнуть настоящий Договор, услуги, в соответствии с программой

соответствующего курса, считаются оказанными в полном объеме, денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказанные услуги, возврату не подлежат.

7.8. В случае нарушения Заказчиком интеллектуальных прав Исполнителя и иных лиц на переданные в соответствии с Договором объекты интеллектуальной собственности, Заказчик обязуется выплатить Исполнителю, по его письменному требованию, штраф в размере 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, а также возместить все убытки и расходы Исполнителя, в том числе, упущенную выгоду, а также, в случае распространения материалов Исполнителя другим лицам и предоставление Заказчиком доступа к предоставленному ему аккаунту другим лицам, выплатить стоимость курса, умноженную на количество лиц, скопировавших/использовавших материалы Исполнителя.

8. Заключительные положения

8.1. Все вопросы, не нашедшие своего урегулирования в настоящем Договоре, подлежат урегулированию в соответствии с действующим российским законодательством.

8.2. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров.

Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя: info@englishtochka.ru письменную претензию. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения Исполнителем.

Документы, переданные посредством электронной почты, имеют юридическую силу и являются письменным доказательством в суде. В случае невозможности разрешить соответствующий спор, после соблюдения претензионного порядка, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, а также временных внешних обстоятельств (ремонт, приостановка деятельности помещений и др.) Исполнитель вправе перенести консультации на другое пригодное для этого время, уведомив об этом Заказчика любым доступным образом.

9. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Исполнитель: ИП Ушкова Т.В.

Юридический адрес: 196128, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 9, лит. А, кв. 39

Адрес для корреспонденции: 196128, г. Санкт-Петербург, ул. Благодатная, д. 9, лит. А, кв. 39

Тел. +7 (812) 988-39-34

ИНН 782590008719

ОГРНИП 316784700142942

БИК 044030786

ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК

Р/сч. № 40802 810 0321 8000 1162

К/сч. № 30101 810 6000 0000 0786